

# 当日順番予約システム

当院では、スマートフォンや携帯、パソコンで院外から一般診察の順番待ち状況が確認できるサービスを提供しております。

診察をご希望の方は来院前に順番を予約することもできますので、ご利用下さい。

## 順番予約専用アドレス

<https://junnavi.com/nikoniko/>

### 【iPhoneなどのスマートフォンをご利用の方】

標準のブラウザを起動し、

URL => <http://junnavi.com/nikoniko/> を入力して頂くか、QRコードの読み取りアプリをダウンロードして頂き、QRコードで読み取って下さい。

※詳しい操作方法、ボタンなどはお使いの端末機器の取扱説明書をご覧ください。



医療機関向け当日順番予約システム



ニコニコ子どもクリニック



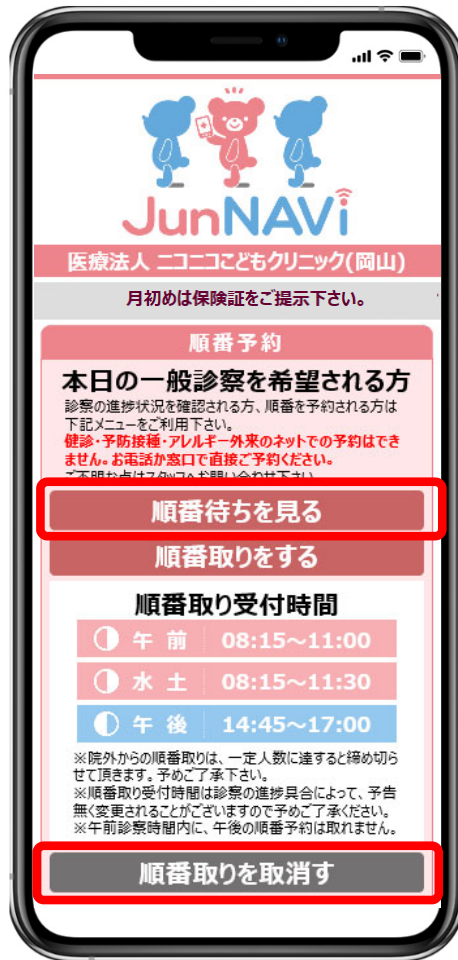
## 順番予約をするには・・・

1. トップページ「■順番取りをする」を押して下さい。
2. 順番取り申し込みページで、診察券番号、お名前(カタカナ)、を入力し、一番下の「順番取りをする」ボタンを押して下さい。
3. 受付番号が表示されますので、**必ず控えておいて下さい。**  
(スクリーンショットやメモなどで控えておくことをお勧めします。)  
(診察内容により、診察の順番は前後することがあります。)



## 現在の順番待ち状況を見るには…

1. トップページ  
「■順番待ちを見る」を  
押して下さい。



## 順番予約を取り消すには…

1. トップページ  
「■順番取りを取消す」を押して下さい。
2. 順番取りを取消すページで、診察券番号、お名前、電話番号を  
**順番予約した時と同じ内容**で入力し、一番下の「順番取り  
取消し」ボタンを押して下さい。
3. 取り消しをされずにキャンセルをされますと（来院がない場合）、次回からインターネットでのご予約は取れなくなりますので、ご注意ください。

## 順番予約について

1. 順番予約するには、診察券番号が必要です。そのため、新患の方は、順番予約できません。直接、窓口までお越し下さい。  
(診察券発行後、次回から順番予約できます。)
2. パソコン、スマートフォンで順番予約ができます。  
(一度に4人まで同時に予約できます)
3. 午前中に、午後の診察の予約・受付はできません。
4. 順番予約ができる時間帯は、窓口の受付時間とは異なります。  
順番予約可能時間帯につきましてはトップページにてご確認ください。
5. 診察の進み具合やお待ちの方の人数によりましては、順番予約可能な時間帯であっても順番予約を打ち切ることがございます。  
予めご了承ください。

## 受付から診察にお呼びするまでの流れ

1. ご来院時、受付に診察券をご提出ください。その際、番号の書かれた紙をお渡しします。
2. インターネットで順番予約をされている方は、その旨、お申し出下さい。  
お申し出がない場合、予約された順番より遅れて呼ばれてしまうことがあります。
3. 受付後に外出される方は、少し余裕をもってご自分の順番の**5人前**くらいには院内へお戻り下さい。  
お呼びしたときに院内におられない場合は、再度、来院された時点から、自動的に**5人以上あと**になります。  
(戻られてすぐには呼ばれません。)
4. 診療終了時に院内におられない場合には、キャンセル扱いとさせていただきます。あらかじめご了承ください。